

## GRAU DE SATISFAÇÃO DO DISCENTE/EAD EM RELAÇÃO AO CURSO - ANÁLISE FINAL 2021.

## CURSOS DO ENSINO A DISTÂNCIA.

Questão	DESCRIÇÃO	Administração	Análise e Desenvolvimento de Sistema	Ciências Contábeis	Ciências Econômicas	Comércio Exterior	Engenharia de Produção	Engenharia Mecânica	Gratão Ambiental	Gestão Comercial	Gestão da Qualidade	Gestão de Recursos Humanos	Gestão Financeira	Gestão Pública	Logística	Matemática	Pedagogia - 2ª Lic	Pedagogia Lic	Processos Gerenciais	Serviço Social	media	desvio	confiabilidade (95%)	Limite Inferior	Limite Superior	CONCEITO
1	Considero adequada minha frequência no ambiente virtual de aprendizagem.	4,5	5	4,5	3	4,6	4,7	3	4	3,5	4,5	4,7	4,8	4,8	4,4	5	4,5	4,3	5	4,1	4,363	0,607	0,273	4,090	4,636	4
2	Considero adequado o número de horas por mim dedicado aos estudos, aproveitando das referências sugeridas e da biblioteca virtual.	4,1	4,5	4,6	2	4,1	4,5	3	4	4	4,3	4	4,6	4,5	4,3	5	4,5	4,1	5	3,8	4,153	0,688	0,309	3,843	4,462	4
3	As leituras de artigos e notícias sobre atualidades nas áreas de meio ambiente, relações sociais e étnicas, direitos humanos e educação, têm sido adequadas.	4,3	4,7	3,8	4	4,8	4,5	3	4	4	4,5	4,5	5	4,7	4,3	5	4	4	4,5	4,3	4,311	0,477	0,215	4,096	4,525	4
4	Procuo conhecer o Manual do Aluno, PDI e outros documentos institucionais disponibilizados para leituras e consultas na área do aluno.	4,2	4,7	3,7	1	3,5	4,3	3,3	3	4	4,5	3,6	4,5	4,8	3,8	5	4	4,3	4,5	4,1	3,937	0,884	0,397	3,539	4,334	4
5	Tenho conhecimento da Comissão Própria de Avaliação (CPA) na Instituição.	4,1	4	3,8	1	4,1	4	3	3,5	4	4,5	3,7	3,8	4,5	3,7	5	4	4,2	3,5	4,2	3,821	0,808	0,363	3,458	4,184	4
6	Procuo conhecer resultados e ações decorrentes das avaliações da CPA (Comissão Própria de Avaliação).	3,5	4	4	1	3,1	3,9	3	1,5	4	3,9	3,7	4,3	4,7	3,7	5	3	4	4	3,7	3,579	0,966	0,435	3,144	4,013	4
7	O coordenador esclarece aos alunos o significado e a importância da CPA, do Manual do Aluno, do PDI e de outros documentos institucionais.	3,7	4	3,6	1	4,6	4,3	3,3	3	4	4,4	3,7	4,1	4,7	4	5	4	4	4,5	3,6	3,868	0,851	0,382	3,486	4,251	4
8	Procuo me empenhar na busca por Atividades Complementares que enriqueçam a minha formação.	4,1	5	4,7	3	5	4,6	3	3,5	4	4,1	4,2	4,8	4,7	4,1	5	4,5	4,2	4	4,4	4,258	0,600	0,270	3,988	4,528	4
9	O coordenador tem mantido um canal de comunicação com os alunos.	4	4,7	4	4	3,6	4,4	4,3	3	4	4,3	3,9	3,8	4,8	4,3	5	4	4	4,5	3,9	4,132	0,453	0,204	3,928	4,335	4
10	O coordenador utiliza de linguagem clara e cordial.	4,3	4,5	4,7	5	3,6	4,5	4,3	4	4,5	4,4	3,9	5	4,7	4,5	5	4	4,1	4,5	4,1	4,400	0,389	0,175	4,225	4,575	4
11	Minha organização das tarefas e prazos para o seu cumprimento tem sido adequados.	4,4	4,6	4,5	4	3,6	4,6	3	5	4	4,4	4,4	4,5	4,8	4,4	5	4,5	4,1	5	4,5	4,384	0,492	0,221	4,163	4,606	4
12	O coordenador apresenta a estruturação do curso (PPC, matriz e demandas da formação).	4,1	4,3	4,3	5	4,6	4,6	5	5	4	4,1	3,8	3,7	4,5	4,1	5	4	3,7	4,5	3,9	4,326	0,449	0,202	4,124	4,528	4
13	O coordenador busca oferecer/divulgar oportunidades de realização de Atividades Complementares.	4,1	4,6	4,5	5	4,6	4,4	4,5	5	4	4,1	3,5	4	4,5	4,1	5	3,5	3,7	4	3,6	4,247	0,486	0,218	4,029	4,466	4
14	O coordenador demonstra estar bem informado sobre mercado de trabalho, estágios e legislações pertinentes ao curso/formação.	4,2	4,6	4,5	5	4,6	4,6	3	5	4	4,5	3,9	5	5	4,4	4	3,5	3,7	4,5	4	4,316	0,552	0,248	4,068	4,564	4
15	O coordenador procura dar retornos rápidos às demandas dos alunos.	3,8	4,6	4,5	5	4,6	4,7	4	4	4	4,5	4,2	4	4,6	4,4	5	2,5	3,9	4	4	4,226	0,558	0,251	3,976	4,477	4
16	Os tutores propõem aprofundamento de estudos, indicando bibliografia, fontes e bases de dados digitais/virtuais diversificadas.	4,5	4,6	4,4	5	4,6	4,5	5	5	4	4,5	4	4	4,9	4,3	5	4	4	4	3,6	4,416	0,435	0,196	4,220	4,611	4
17	Os tutores procuram garantir um clima saudável, produtivo e de respeito ao longo da disciplina.	4,6	4,6	4,5	5	4,3	4,6	5	5	4	4,5	4,3	4	4,9	4,7	5	4	4,2	4,5	3,8	4,500	0,383	0,172	4,328	4,672	5
18	Os tutores estão habilitados para atender às exigências próprias da interação na modalidade de ensino a distância.	4,5	4,6	4,6	5	5	4,6	3,5	5	4	4,4	4,3	4	4,6	4,5	5	4	4,1	5	3,9	4,453	0,445	0,200	4,252	4,653	4
19	Os tutores trabalham os conteúdos das disciplinas com clareza, objetividade e segurança.	4,6	4,6	4,6	5	5	4,8	4	5	4	4,2	4,1	4	4,5	4,5	5	4	4	5	3,7	4,453	0,439	0,197	4,255	4,650	4
20	Os tutores atendem às demandas em tempo adequado para a continuidade das atividades da disciplina	4,5	4,6	4,7	5	5	4,6	4,5	5	4	4,5	4	4	4,6	4,2	5	4	4	4,5	3,7	4,442	0,407	0,183	4,259	4,625	4
21	Os tutores estimulam a interação entre os estudantes.	4,1	4,5	3,4	5	3,6	4,4	5	5	4	4	3,4	4	4,6	4,1	5	3	3,6	5	3,5	4,168	0,647	0,291	3,877	4,459	4
22	Os tutores orientam e acompanham o desempenho dos alunos, disponibilizando-se para esclarecimentos de dúvidas relativas às avaliações.	4,1	4,5	3,5	5	4,3	4,7	5	5	4	4,1	4,4	4	4,7	4,4	5	3	3,7	5	3,8	4,326	0,578	0,260	4,066	4,586	4
23	Tenho liberdade de expressão e sou respeitado quanto às minhas opções pessoais na UNIFACCAMP.	4,7	4,5	4,6	5	5	4,9	5	5	4	4,4	4,8	4	4,9	4,7	5	3,5	4	4,5	4,5	4,579	0,434	0,195	4,384	4,774	5
24	Entendo que, se necessário, posso ser ouvido pelas instâncias superiores de gestão da UNIFACCAMP.	4,5	4,5	4,2	5	4,6	4,7	5	4	4	4,5	4,1	5	4,9	4,5	5	4	3,7	4,5	4,7	4,495	0,401	0,180	4,315	4,675	4
25	O relacionamento com meus colegas favorece a realização de minhas atividades de formação profissional na UNIFACCAMP.	3,7	4,5	3,3	5	4	4,2	5	3	4	4,3	3,5	4,7	4,7	4,1	4	4,5	3,6	4	4	4,111	0,547	0,246	3,865	4,356	4
26	A UNIFACCAMP apresenta regularmente os resultados das autoavaliações e das avaliações externas da Instituição aos seus alunos.	4,1	4,5	3,8	5	5	4,3	5	3	4	4,5	4,4	4	4,6	4,3	5	3,5	3,8	4,5	4,4	4,300	0,540	0,243	4,057	4,543	4
27	Considero gratificante participar da vida acadêmica e realizar minha formação profissional nesta UNIFACCAMP.	4,3	4,5	4,3	5	5	4,7	5	5	4	4,5	4,6	4	4,5	4,7	5	4,5	3,9	4,5	4,7	4,563	0,353	0,159	4,404	4,722	5
28	A UNIFACCAMP oferece oportunidade de participar de ações de responsabilidade social.	4,5	4,5	4,2	5	4	4,7	5	3	4	4,5	3,9	4	4,7	4,4	5	4	3,6	4,5	4,3	4,305	0,509	0,229	4,076	4,534	4
29	Realizaria novos cursos ou indicaria a UNIFACCAMP como boa opção de formação a outras pessoas.	4,5	4,5	3,8	5	4,3	4,8	5	5	4	4,3	4,6	4,5	4,7	4,7	5	3	3,5	5	4,1	4,437	0,557	0,250	4,186	4,687	4
30	O espaço disponibilizado no polo para atividades presenciais está adequado.	4,3	4,5	4,7	5	5	4,3	5	5	4	4,2	4,7	3,7	4,6	4,5	3	2,5	4	4,5	4,5	4,316	0,667	0,300	4,016	4,616	4
31	O acervo da Biblioteca do polo está adequado.	4,1	4,5	4,4	5	5	4,2	5	5	4	4,1	4,3	3,5	4,6	4,2	3	4,5	3,8	4,5	3,8	4,289	0,537	0,242	4,048	4,531	4
32	O acervo da Biblioteca virtual está adequado.	4,4	4,5	4,1	5	5	4,5	5	5	4	4,2	4,4	3,7	4,5	4,6	5	4,5	3,7	4,5	4,2	4,463	0,417	0,187	4,276	4,650	4
33	O ambiente virtual de aprendizagem, AVA, atende adequadamente ao processo de ensino-aprendizagem do curso.	4,5	4,5	4,6	5	4	4,5	5	5	4	4	4,5	4,5	4,6	4,4	5	4	3,7	4,5	4,2	4,447	0,388	0,174	4,273	4,622	4
34	A matriz curricular apresenta disciplinas adequadamente distribuídas e articuladas.	4,4	4,5	4,4	5	4,6	4,7	5	5	4	4,2	4,3	4	4,8	4,6	5	4,5	3,8	4,5	4,3	4,505	0,360	0,162	4,344	4,667	5
35	Os materiais de estudos disponibilizados nas disciplinas estão adequados.	4,4	4,5	4,5	5	4,3	4,5	5	5	4	4	4,4	4,5	4,7	4,6	5	4,5	3,7	4,5	4,2	4,489	0,360	0,162	4,327	4,652	4
36	As Avaliações online e Fóruns de Discussão, propostos nas disciplinas, contém textos claros e informações coerentes com o conteúdo disponibilizado para os estudos.	4,6	4,5	4,1	5	4,3	4,6	5	5	4	4,2	4,5	3,7	4,7	4,6	5	4,5	3,8	4	4,3	4,442	0,406	0,183	4,260	4,625	4
37	Os planos de ensino trazem as ementas e os objetivos de forma clara a facilitar o entendimento pelo aluno da importância da disciplina dentro de sua formação.	4,4	4,5	3,8	5	4,6	4,6	5	5	4	4	4,4	4,5	4,6	4,4	5	4	3,8	4,5	4,2	4,437	0,395	0,177	4,259	4,614	4
38	O suporte técnico do Campus Virtual UNIFACCAMP é eficaz na solução de problemas técnicos relacionados às disciplinas online.	4,3	4,5	4,4	5	4,3	4,5	5	5	4	4	4,3	4,5	4,5	4,3	5	3,5	3,9	4,5	4,3	4,411	0,403	0,181	4,229	4,592	4
39	O atendimento presencial no polo está adequado.	4,4	4,5	4,7	5	5	4,8	5	5	4	4,2	4,4	4	4,7	4,6	4,5	2,5	4	4	4,5	4,411	0,584	0,263	4,148	4,673	4
40	O apoio presencial do polo procura auxiliar na ambientação à plataforma AVA.	3,9	4,5	4,6	5	5	4,7	5	5	4	4,1	4,6	3,7	4,6	4,6	4,5	3,5	3,8	4	4,3	4,389	0,474	0,213	4,177	4,602	4
41	Os canais de atendimento telefônico estão funcionando adequadamente.	4,3	4,5	4,6	5	4,3	4,5	5	5	4	4,2	4,4	4,7	5	4,5	3,5	4	3,7	4	4,7	4,416	0,443	0,199	4,217	4,615	4
42	A diversidade de informações e serviços oferecidos no Portal do Aluno está adequada.	4,3	4,5	4,2	5	5	4,7	5	5	4	4,2	4,6	4,7	4,7	4,6	4	4,5	3,9	4	4,2	4,479	0,377	0,169	4,310	4,648	4
43	A qualidade e agilidade dos serviços via Portal do Aluno está adequada.	4,3	4,5	4,3	5	4,6	4,7	5	5	4	4,1	4,4	4,2	4,6	4,5	3,5	4,5	3,7	4	4,1	4,368	0,416	0,187	4,181	4,556	4
	Média	4,260	4,519	4,256	4,395	4,458	4,533	4,412	4,430	4,000	4,277	4,193	4,233	4,681	4,363	4,744	3,884	3,891	4,430	4,109						
	Desvio Padrao	0,266	0,188	0,394	1,275	0,510	0,210	0,826	0,884	0,109	0,190	0,364	0,421	0,138	0,255	0,560	0,596	0,203	0,371	0,320						
	Confiabilidade	0,080	0,056	0,118	0,381	0,152	0,063	0,247	0,264	0,033	0,057	0,109	0,126	0,041	0,076	0,167	0,178	0,061	0,111	0,096						
	Lim Inf.	4,181	4,462	4,138	4,014	4,306	4,470	4,165	4,166	3,967	4,220	4,084	4,107	4,640	4,286	4,577	3,706	3,830	4,319	4,014						
	Lim Sup.	4,340	4,475	4,373	4,776	4,611	4,595	4,658	4,694	4,033	4,334	4,302	4,358	4,723	4,439	4,912	4,062	3,951	4,541	4,205						
	Conceito	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4						

1 Devem ser tomadas medidas para melhorias em caráter imediato

2 Devem ser tomadas medidas para melhorias em caráter de urgência

3 Satisfatório, porém, devem ser tomadas medidas p/ melhorias

4 Satisfatório, mas sugere Mudanças

5 Plenamente Satisfatório