FACULDADE CAMPO LIMPO PAULISTA FACCAMP

Mantida pelo Instituto de Ensino Campo Limpo Paulista Ltda.

RELATÓRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL REFERENTE AO ANO REFERÊNCIA DE 2016

Comissão Própria de Avaliação – CPA
Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES

Março de 2017

1. INTRODUÇÃO

O relatório ora apresentado é parcial relativo apenas ao ano de 2016 e segue os termos da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº65/2014.

1.1. Dados da IES

Mantenedora	Instituto de Ensino Campo Limpo Paulista Ltda.
Endereço	Rua Guatemala, 167 – Jardim América – Campo Limpo Paulista – SP. CEP 13231-230
CNPJ	02.252.746/0001-18
Presidente	Prof. Dr. Nelson Gentil
IES	Faculdade Campo Limpo Paulista - FACCAMP
Diretora	Profaª Me Patrícia Gentil Passos
Endereço	Rua Guatemala, 167 – Jardim América – Campo Limpo Paulista – SP. CEP 13231-230
Ato de credenciamento	Portaria MEC nº1494 (DOU de 30 de dezembro de 1998)
Ato de recredenciamento	Portaria MEC nº 294(DOU de 06 de março de 2017)

1.2. Composição da CPA

A composição atual da CPA foi aprovada em reunião da CPA com a direção e mantenedor e renovada através de portaria da IES, Portaria DIR Nº 02_08/2016, e atualmente conta com os seguintes membros:

Coordenadora	Profª. Dra. Lisete Maria Luiz Fischer
Vice-coordenador	Profº. Dr. Márcio Magera Conceição
Representantes docentes	Prof. Dr. Paulo Sérgio Lopes de Araujo
	Prof Me. Antonio Carlos Camacho
	Prof. Esp. Francisco Coelho de

	Oliveira
Representantes discentes	Ana Paula Gatti Vital
	Ailton Aparecido Pereira dos Santos
	César Augusto Tartari
Representantes do corpo técnico administrativo	Elizeu Honorato Assunção
	Jeniffer Joyce Oliveira Leonarde
	Michele Alexandre Marino Lopes
Representantes da sociedade civil	Alexandre da Costa Ginez
	Elizeu Pereira
	Elizeu Pereira Júnior

1.3. Planejamento estratégico de autoavaliação

Ao longo de seus dezoito anos de existência, a Faculdade Campo Limpo Paulista têm buscado aperfeiçoar seus mecanismos de gestão e sua qualidade acadêmica através de diversos processos de avaliação. A IES tem dado total apoio e estímulo às atividades da CPA. A comissão tem realizado reuniões presenciais periódicas com o intuito de aperfeiçoar seus instrumentos avaliativos, e seus resultados têm sido sistematicamente apresentados à Direção, mantenedor e seus Colegiados de curso.

O planejamento do instrumento de autoavaliação da Faculdade Campo Limpo Paulista compreende a sistematização de procedimentos que permitam identificar os elementos que melhor caracterizam a Instituição, bem como definir o perfil e qualificar o corpo docente com respeito à formação acadêmica e experiência profissional, compromisso com o ensino, pesquisa e extensão, definir o perfil e qualificar o corpo discente, considerando a sua integração acadêmica e participação na comunidade universitária, bem como, definir o perfil e qualificar o pessoal técnico-administrativo quanto a sua formação, desempenho e capacitação profissional e adesão aos princípios da Instituição.
Além dos aspectos mencionados, a autoavaliação também pretende aferir a infra-estrutura da Instituição em função das atividades acadêmicas de formação e de produção do conhecimento e avaliar a administração geral da

Instituição e de seus principais setores visando ao cumprimento dos objetivos e projetos institucionais. Além disso, o processo de avaliação externa, realizados pelo MEC e INEP, tem contribuído consideravelmente para uma melhora crescente da instituição.

2. METODOLOGIA

A Comissão Própria de Avaliação, CPA, da FACCAMP foi reformulada em agosto de 2016, com a alteração dos três representantes discentes e a substituição de um representante da sociedade civil.

A alteração dos representantes discentes teve o objetivo de proporcionar aos estudantes a oportunidade de participação fortalecendo o caráter transparente e democrático da CPA. Já a substituição do membro da sociedade civil se deu, pois o mesmo pediu seu afastamento por motivos pessoais, registrado em ata em 27 de abril de 2016. Tais desdobramentos trouxeram ares de renovação para a CPA, sobretudo aquelas mais fortemente ligadas à interação com os alunos.

A CPA segue quatro etapas no seu procedimento: planejamento, desenvolvimento, consolidação dos resultados e redação do relatório de avaliação da IES.

Na etapa de planejamento, a comissão debate sua metodologia de trabalho, organiza seu instrumento avaliativo e traça as ações para ampliar a visibilidade da CPA e garantir: i) que os estudantes reconfigurem suas percepções sobre o questionário avaliativo, ii) o maior número de discentes a participar do processo de autoavaliação, iii) a valorização do diálogo com os estudantes e iv) a valorização do diálogo com os professores e coordenadores.

Como forma de estimular a participação dos estudantes, a CPA recomendou que sua coordenadora, profa. Lisete Fischer mantenha as reuniões com os representantes de curso para ressaltar a importância da avaliação institucional. Dois encontros foram realizados em 2016. O primeiro aconteceu em 28 de abril de 2016 e o segundo em 24 de agosto de 2016. Ainda dois vídeos explicativos da CPA foram realizados pelos representantes discentes da comissão e disponibilizados a toda comunidade acadêmicaaos alunos, a interação com os alunos foi significativa. Outro ponto importante relativo ao segundo semestre de

2016 foi a realização do questionário avaliativo on line tanto para alunos como para o professor.
No desenvolvimento, procura-se implementar o instrumento, observando os prazos necessários, ao mesmo tempo em que se coletam informações adicionais necessárias para o andamento dos trabalhos. A aplicação do questionário para alunos, professores e técnico administrativo aconteceu em dois momentos. Uma no primeiro semestre utilizando o preenchimento do cartão e a outra on line para os alunos e professores. Para o técnico administrativo as duas avaliações foram via cartão.

Na etapa de consolidação dos resultados, a Comissão sistematiza em gráficos as informações a serem reportadas aos Colegiados de graduação da instituição, que deverão levar em conta essas informações para: i) refletir sobre as ações pedagógicas, ii) romper a atual forma de agir e buscar atitudes criativas, humanitárias e democráticas, iii) redefinir critérios e mecanismos de avaliação e do PPC e iv) divulgar de forma adequada aos estudantes os resultados do questionário avaliativo.

No ano de 2016 dois questionários avaliativos foram realizadas. O primeiro em maio e o segundo on line de 01 a 30 de novembro de 2016.

Para a primeira fase os gráficos foram disponibilizados ao Colegiado em agosto e para a segunda fase parcialmente em dezembro.

Relativamente à divulgação dos resultados do questionário avaliativo para os alunos optou-se em acordo com os alunos para o envio por email a todos os representantes de sala. Ainda divulgação nos murais e devolutivas por parte dos professores.

A última etapa envolve a redação do relatório de avaliação da IES.

O relatório de avaliação da IES é feito de modo compartilhado e dialético em que todos os setores enviam relatos de suas áreas, depois, das reuniões dos setores (CPA, Direção, Colegiados, Coordenações, Discentes, Administrativo,

Conselhos), são gerados relatórios, enviados às partes para discussão, ponderação, análise e estabelecimento de fragilidades, potencialidades e sugestões de melhorias.

Compartilhado com a gestão acadêmica para tomadas de decisões, aquisições, providências de melhorias acadêmicas e técnico-administrativas.

A redação passa por uma primeira versão, realizada pela coordenação, que é então revisada por membros da Comissão e Direção. Estando o material adequado, o relatório final será destinado aos membros da comunidade acadêmica, aos avaliadores externos e à sociedade.

Todas as etapas do planejamento ao relatório de avaliação buscam uma condução democrática, neutra e que expresse o resultado de uma construção coletiva.

3. DESENVOLVIMENTO

3.1. Eixo 1- Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão avaliativa 8 – Planejamento e Avaliação

Essa dimensão foi avaliada a partir das respostas gerais do questionário avaliativo relativo ao nível de informação da CPA e da autoavaliação, bem como sua conexão com outras instâncias da IES responsáveis pela realização da avaliação.

Ao longo de 2016, a CPA buscou dar visibilidade de suas ações e conscientizar os estudantes da importância do instrumento avaliativo. Com isso ampliou seus espaços de comunicação, os murais foram ativados com inúmeras informações, folders foram confeccionados e distribuídos, conversa aberta com os representantes de classe foram realizadas ao longo do ano e dois vídeos informativos foram feitos pelos representantes discentes e projetados em espaços institucionais.

Ainda a capacitação do corpo docente se fez presente antes da aplicação do instrumento avaliativo.

Ainda, todas as questões que chegaram a Ouvidoria foram repassadas para a CPA.

Um canal direto com o email da coordenadora foi liberado e todas as colocações passaram a ser analisadas com maior eficiência e rapidez. Através destes emails foram registradas reclamações e considerações importantes de discentes reportadas pelos coordenadores, outras reportadas por discentes da comissão ou ainda pelo próprio professor.

Com relação ao nível de informação sobre a CPA responderam os questionários em 2016 com ótimo e bom para a visibilidade da CPA, 46% no 1º semestre e 59% no 2º semestre. Os índices completos são mostrados abaixo.

2016/1 Nível de Informação: Visibilidade da CPA (Comissão Própria de Avaliação)

	Resposta	Quant.	Percent.
A	Ótimo	282	10,30%
B	Bom	990	36,16%
C	Regular	722	26,37%
D	Fraco	237	8,66%
E	Não posso avaliar	507	18,52%
	Total de respondentes	2738	

2016/2 Nível de Informação: Visibilidade da CPA (Comissão Própria de Avaliação)

	Resposta	Quant.	Percent.
A	Ótimo	325	14,17%
B	Bom	1027	44,77%
C	Regular	433	18,88%
D	Fraco	150	6,54%
E	Muito Fraco	87	3,79%
F	Não Posso Avaliar	272	11,86%
	Total de respondentes	2294	

E para informação sobre a autoavaliação responderam os questionários em 2016 com ótimo e bom, 65% no 1º semestre e 73% no 2º semestre. Os índices completos são mostrados abaixo.

2016/1 Auto Avaliação

	Resposta	Quant.	Percent.
A	Ótimo	430	15,69%
B	Bom	1348	49,18%
C	Regular	704	25,68%
D	Fraco	138	5,03%
E	Não posso avaliar	121	4,41%
	Total de respondentes	2741	

2016/2 Auto Avaliação

	Resposta	Quant.	Percent.
A	Ótimo	398	17,21%
B	Bom	1281	55,41%
C	Regular	423	18,30%
D	Fraco	79	3,42%
E	Muito Fraco	53	2,29%
F	Não Posso Avaliar	78	3,37%
	Total de respondentes	2312	

Potencialidades: capacitação do corpo docente para a aplicação do questionário avaliativo, capacitação dos representantes discentes da CPA para divulgação do questionário avaliativo.

Fragilidades: alunos ainda demonstram desconhecimento do planejamento da IES.

3.2. Eixo 2. Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A Faculdade Campo Limpo Paulista adequou em 2016 sua missão conforme preconizam as Diretrizes Curriculares Nacionais para Educação das Relações Étnico – Raciais, Direitos Humanos, Políticas Ambientais e Sustentabilidade, sendo o mesmo assim: “ Promoção e busca constante da qualidade, no ensino, na pesquisa e na extensão para a formação de profissionais competentes, habilitados ao pleno desempenho de suas funções, contribuindo para o desenvolvimento do ser humano, da sociedade, facultando o diálogo regional, nacional e internacional, a promoção dos direitos humanos, a preservação ambiental, a inclusão social, a igualdade étnica e o respeito à diversidade de gênero”.

Com relação ao nível de informação sobre a missão responderam os questionários em 2016 com ótimo e bom, 62% no 1º semestre e 70% no 2º semestre. Os índices completos são mostrados abaixo.

2016/1 Nível de Informação: Sobre a missão da faculdade

	Resposta	Quant.	Percent.
A	Ótimo	429	15,65%
B	Bom	1267	46,21%
C	Regular	730	26,62%
D	Fraco	179	6,53%
E	Não posso avaliar	137	5,00%
	Total de respondentes	2742	

2016/2 Nível de Informação: Sobre a missão da faculdade

	Resposta	Quant.	Percent.
A	Ótimo	407	17,73%
B	Bom	1201	52,33%
C	Regular	420	18,30%
D	Fraco	116	5,05%
E	Muito Fraco	69	3,01%
F	Não Posso Avaliar	82	3,57%
	Total de respondentes	2295	

Com relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) a Faculdade busca a contínua divulgação de seu conteúdo, bem como a regular observância de suas diretrizes em todas as ações acadêmicas e administrativas. Nesse sentido, o documento completo encontra-se publicado no site, todos os projetos pedagógicos de cursos são discutidos e elaborados

com base nas diretivas enunciadas no PDI, os coordenadores insistem nas reuniões de colegiado que o documento seja analisado pelos professores.

Potencialidades: fortalecimento dos debates didático-pedagógicos.

Fragilidades: mecanismos de divulgação.

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

A responsabilidade social da FACCAMP em 2016 apontou diretamente para o desenvolvimento educacional do estudante, através de cursos de graduação (bacharelados e licenciaturas), pós graduação - lato sensu, e cursos de extensão.
A FACCAMP conta ainda com o selo de Instituição responsável.
Todos os programas foram postados no site da IES, no Acontece FACCAMP, mostrado na tabela abaixo.

ACONTECE FACCAMP - 2016	
Título	**Curso**
Prêmio Lavoisier – Química Bacharelado	Química Bacharelado
I Fúrum para Promover Debates sobre Temas da Engenharia Cívil	Engenharia Civil
Acadêmicos de Enfermagem Participam de Encontro Discussão Dengue	Enfermagem
Palestra “Violência de Gênero e a Lei Maria da Penha”	Administração, Ciências Contábeis, Comércio Exterior, Engenharia Eletrônica, Marketing, Licenciatura em Letras e Química Licenciatura
Palestra Atitudes Vencedoras	Ciências Contábeis, Ciências da Computação, Sistemas da Informação, Geografia, História, Logística, Processos Gerenciais, Redes, Segurança no Trabalho, Administração de Empresas, Engenharia Civil, Engenharia de Produção e Matemática
Palestra Motivacional Coaching	Enfermagem
Palestra Crescendo na Vida Pessoal e Profissional	Engenharia Civil
Visita Técnica Curso Engenharia Civil à Empresa Geofund	Engenharia Civil
Mobilização Sai Zika	Administração e Ciências Contábeis
Palestra Assédio Moral Dia da Mulher	Farmácia, Química, Enfermagem,

	Jornalismo, Publicidade e Propaganda, Rádio, TV e Internet
Seminário sobre Repelentes no Conselho Regional de Química	Química Bacharelado
Alunos de RH da FACCAMP na Mobilização Contra Aedes Aegypti	Gestão de Recursos Humanos
O clube Arduino na FACCAMP (Faccampino). Reinicia suas atividades	Ciência da Computação, Sistemas de Informação e Redes de Computadores
Ação Educativa sobre Alimentação	Enfermagem
Alunos do curso de Gestão Ambiental participando do COMDEMA	Gestão Ambiental
Projeto Liderança Sólida	Gestão de Recursos Humanos
Entrega do Prêmio Lavoisier	Tecnologia em Gestão Ambiental
Projeto Jogos de Sintaxe Brincando e Aprendendo	Licenciatura em Letras
Curso de Engenharia de Materiais promoveu a Visita Técnica à Roca	Engenharia de Materiais
Projeto Recebendo Alunos do Ensino Médio	Química Licenciatura e Bacharelado
Defesa de Mestrado do professor Bruno Vilas Boas Dias	Enfermagem
Evento Teatro Saltimbancos	Pedagogia
Semana de Hipertensão Arterial em Cajamar	Enfermagem
XII Workshop de Computação da FACCAMP 2016 – Chamada de Trabalhos	Ciências da Computação
Alunas de Enfermagem voluntárias em Programa de Gestantes	Enfermagem
Semana da Enfermagem no Hospital Universitário de Jundiaí	Enfermagem
Projeto Recebendo Alunos do Ensino Médio	Química Licenciatura e Bacharelado
Visita Técnica em Orquidário de Jundiaí	Logística
Trabalho de Campo para a Serra do Japi	Gestão Ambiental
7º Congresso Internacional de Saúde da Criança e Adolescente	Enfermagem
Café da manhã e Empreendedorismo – Administração de Empresas	Administração
Apresentação “ O pequeno Príncipe”	Licenciatura em Letras
Teatro da APAE – O Grupão – Voando com Ícaro	Pedagogia, Letras, Matemática e Música
Visita Técnica às cidades históricas de Ouro Preto e Mariana – MG	Licenciatura em História
Encontro do Grupão da APAE com o curso de Pedagogia	Pedagogia
Educação Ambiental e a Questão Energética	Tecnologia em Gestão Ambiental
Alunos do Projeto O Jornaleiro	Jornalismo

distribuem o Jornal Impresso	
Apresentação de Seminário na Disciplina de Geografia Agrária	Licenciatura em Geografia
Direitos Humanos na Saúde	Enfermagem
Apresentação de seminário na Disciplina de Geografia Econômica	Licenciatura em Geografia
Arduino da FACCAMP	Engenharia Eletrônica
II Caminhada Ambiental	Administração e Tecnologia em Gestão Ambiental
Oficina “Música e Sintaxe Dançam Bem”	Licenciatura em Letras
Seminário na disciplina de Hidrogeografia e Biogeografia	Licenciatura em Geografia
Exposição Acadêmica – Curso Logística	Logística
Os 150 Anos de Alice no País das Maravilhas	Licenciatura em Letras
Exposição Acadêmica – Cursos de Administração e Ciências Contábeis	Administração e Ciências Contábeis
Palestra Lei Maria da Penha	Licenciatura em Letras
1º Mostra Ciência do Curso Livre de Teatro	FACCAMP
FACCAMP realiza Coleta de Resíduos Eletrônicos	FACCAMP
Braço Robótico	Engenharias Mecânica, Eletrônica e da Produção
NóisVamu Invadi sua Praia	Núcleo XIII de Artes Dramáticas
Acadêmicos Enfermagem Participam Ação Educativa Bairro São José	Enfermagem
Projeto Visita Técnica para enfermagem	Enfermagem
Participação em oficina de Elaboração de Projetos de Pesquisa	Enfermagem
Projeto Direitos Humanos no Mundo Empresarial	Gestão Financeira
AACC 2015 nos Laboratórios do Curso de Manutenção de Aeronaves	Manutenção de Aeronaves
Apresentações do Seminário da Disciplina de Física Mecânica	Engenharia Civil, de Produção e de Eletrônica
Concurso de Fotografia	Tecnologia em Gestão Ambiental
Coleta de Medicamentos Vencidos	Tecnologia em Gestão Ambiental
Treinamento Primeiros Socorros	Enfermagem
O Escritório de Assistência Jurídica – EAJUR	Direito
II Ciclos de Palestras e Apresentações Musicais 08/08	Licenciatura em música
II Ciclos de Palestras e Apresentações Musicais 10/08	Licenciatura em música
II Ciclos de Palestras e Apresentações Musicais 11/08	Licenciatura em música
Libras e Inclusão social – A Comunicação que abre Caminhos	Administração, Ciência da Computação, Contábeis, Farmácia, Gestão Ambiental,

	Geografia, História, Matemática, Química Licenciatura e Redes de Computadores
Atividade de Recepção dos Alunos do curso de Letras	Licenciatura em Letras
Palestra: O melhor momento é agora	Administração, Engenharia Civil e Eletrônica, Logística e Química Licenciatura
Visita Técnica à Secretaria de Justiça e Defesa da Cidadania	Direito
O Jornaleiro Agora tem seu próprio Site	Jornalismo
Participação Simpósio Inter. De Iniciação Científica da USP	Engenharia Civil
O Jornaleiro Sabatina os Candidatos à Prefeito de Campo Limpo Paulista	Jornalismo
Cursos de Química abrilhantam Semana de Cursos com Diversas Palestras	Química Licenciatura e Bacharelado
Cursos de saúde promovem atendimento durante a feira de negócios	Enfermagem, Farmácia e Psicologia
Semana de Cursos e feira de Negócios 2016 – Pedagogia	Pedagogia
I Mostra Jogos Educativos Saúde	Enfermagem
XII Workshop de Computação da FACCAMP(XIIWCF 2016)	Graduação e Pós-Graduação em Ciência da Computação
Semana de Cursos – Curso de Direito FACCAMP	Direito
Palestra uma Trajetória de Pesquisa Científica	Licenciatura em Música
Alunos do Curso de Química recebem alunos do Ensino Médio	Química Licenciatura e Bacharelado
Feira das Profissões e Cultura do Jardim São Camilo	Enfermagem
Alunos do curso Técnico de Enfermagem Paulo de Tarso	Enfermagem
Alunos de Enfermagem Realizam Ação em Saúde do dia da Secretária	Enfermagem
Visita Técnica dos Alunos da ETEC nos labs. De Saúde FACCAMP	Enfermagem
Visita do Diretor Geral do Instituto Superior Técnico de Angola	Administração
Alunas de Química fazem Exposição sobre violência contra Mulher	Química Bacharelado
Acadêmicos do Curso de Enfermagem participam do Mutirão de Pediatria	Enfermagem
Acadêmicas de Enfermagem participam do Movimento Outubro Rosa	Enfermagem
Palestra Motivacional: A Chave da Mudança é sua!	Enfermagem, Farmácia e Gestão ambiental
Palestras: Precisamos falar delas com	Licenciatura em Letras e Comunicação

elas	
“ThisFireis out ofcontrol...”	Licenciatura em Letras
XIII Encontro Regional Nordeste da ABEM em Teresina – Piauí	Licenciatura em Letras
Musical Jekyll & Hyde – “ O médico e o monstro”	Licenciatura em Música
Alunos de Eng. Civil participam do Congresso Brasileiro de IC – COBRIC	Engenharia Civil
Alunos de Química promovem Encontro de LIBRAS e Cultura Surda	Química Bacharelado
Evento Ações em Saúde dos cursos de Farmácia e Enfermagem	Farmácia e Enfermagem
Projeto Melhoria Contínua Gestão de Recursos Humanos	Gestão de Recursos Humanos
Treinamento das Novas Diretrizes da RCP de 2015	Enfermagem
Acadêmicos de Enfermagem realizam visita técnica na UTI da SOBAM	Enfermagem
Exposição Acadêmica – Tecnólogos	Comércio Exterior, Gestão Comercial, Gestão da Qualidade e Logística
Projeto Ler e Transformar Licenciaturas	Licenciaturas
Projeto Mulheres Machadinhas – 4º ao 6º Sem. De Curso de Letras	Licenciatura em Letras
Projeto Direitos Humanos no Mundo Empresarial – Tecnólogos	Gestão Comercial e Comércio Exterior
Núcleo Multidisciplinar de Saúde	Psicologia
Visita técnica a Empresa BARDAHLPROMAX	Gestão Comercial e Gestão da Qualidade
II Sarau dos Xuxus	Licenciatura em Música

Potencialidades: participação ativa de professores e alunos nos projetos.

Fragilidades: mobilização de alunos de alguns cursos para a consolidação de projetos.

3.3. Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

A CPA buscou avaliar as políticas de ensino, pesquisa e extensão praticadas pela FACCAMP através do cotejo das diretrizes explicitadas no PDI e PPC e o grau de avaliação da comunidade acadêmica em relação à implementação

dessas diretrizes. Ainda a CPA levou em conta os resultados do instrumento avaliativo, as informações científico-acadêmicas disponibilizadas pela IES em seu site, em atas das reuniões de colegiado, nos relatórios das comissões externas e em especial no seu relatório anual.

Relativamente às políticas para o ensino a CPA constatou um comprometimento com a excelência acadêmica; o ensino por Professores qualificados, titulados e atualizados; a formação para educação continuada; a seriedade, pontualidade e transparência em acordo com os regulamentos internos, integração entre os diferentes níveis de ensino, bem como uma atenção especial para a formação dos funcionários. Em 2016 a instituição recebeu um grande número de alunos do ensino médio para participarem de atividades científicas culturais.

Com relação às políticas de pesquisa observa-se o comprometimento com a excelência acadêmica; o apoio às atividades de pesquisa no ensino de graduação e pós-graduação com recursos oriundos do Programa de Capacitação Docente, Eventos e Estudos, e agencias de fomento; a divulgação Científica Institucional: WEA e Editora FACCAMP; o compromisso com a qualidade e sintonia com a legislação da Educação Superior; a geração e transferência de conhecimento e inovação para a melhoria da qualidade de vida da região e do país.

A iniciação científica em 2016 foi reestruturada e passou a ser coordenada pela Profa. Dra. Sílvia Maria Ribeiro Oyama.

Com relação às políticas de extensão a instituição tem tradição na organização de atividades e iniciativas que implicam a produção de conhecimento e sua disseminação para a sociedade em geral, abrindo-se para a interlocução com a comunidade. Em 2016 ocorreu um reforço nas atividades de extensão envolvendo cada vez mais a comunidade, haja vista o grande número de atividades realizadas e apresentadas no Acontece FACCAMP.

Ainda, como previsto no Plano de Desenvolvimento Institucional, a Faculdade deu início ao projeto de ensino a distância com a abertura do processo de autorização para o Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos estando a Comissão presente de 31 de novembro a 03 de dezembro de 2016.

Com relação às atividades complementares responderam os questionários em 2016, com ótimo e bom, 51% no 1º semestre e 55% no 2º semestre. Os índices completos são mostrados abaixo.

2016/1 Nível de Informação: Sobre as atividades complementares

	Resposta	Quant.	Percent.
A	Ótimo	331	12,12%
B	Bom	1061	38,86%
C	Regular	710	26,01%
D	Fraco	346	12,67%
E	Não posso avaliar	282	10,33%
	Total de respondentes	2730	

2016/2 Nível de Informação: Sobre as atividades complementares

	Resposta	Quant.	Percent.
A	Ótimo	325	14,17%
B	Bom	935	40,78%
C	Regular	478	20,85%
D	Fraco	185	8,07%
E	Muito Fraco	159	6,93%
F	Não Posso Avaliar	211	9,20%
	Total de respondentes	2293	

Potencialidades: a instituição apresentou um crescimento das atividades de extensão e a reestruturação da iniciação científica.

Fragilidades: integração entre os diferentes níveis de ensino superior, graduação e pós graduação.

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

A CPA analisou a comunicação com a sociedade em 2016 sob dois aspectos, aqueles voltados para a comunidade interna, bem como aquele voltado para a comunidade externa. Relativamente a comunidade interna, a comunicação aconteceu através de mecanismos impressos e disponibilizados nos murais que se encontram em todos os prédios e salas de aula, baners fixados na rua, em reuniões discentes e docentes, em conversas na sala dos professores, pelo site da instituição Ouvidoria, por emails, pelo Facebook, WhatsApp, Jornal da FACCAMP.

O site da instituição conta com o Portal Acadêmico, espaço que em 2016 passou a ser melhor utilizado pelos professores e alunos, disponibilizando a postagem de aulas, textos, vídeos e fóruns.

Já para a comunidade externa, sociedade, a comunicação aconteceu via propagandas, folders, outdoors, comerciais na televisão, jornais da região, balcão em shopping, balcão em feira de profissões em escolas públicas da cidade, palestras de professores em escolas públicas da cidade.
Ainda um importante indicador para a eficácia da comunicação da instituição com a sociedade refere-se ao interesse pelos cursos de graduação.

Com relação ao site da FACCAMP responderam os questionários em 2016, com ótimo e bom, 58% no 1º semestre e 66% no 2º semestre. Os índices completos são mostrados abaixo.

2016/1 Infra Estrutura: Website

	Resposta	Quant.	Percent.
A	Ótimo	449	16,45%
B	Bom	1137	41,65%
C	Regular	653	23,92%
D	Fraco	223	8,17%
E	Não posso avaliar	268	9,82%
Total de respondentes		2730	

2016/2 Infra Estrutura: Website

	Resposta	Quant.	Percent.
A	Ótimo	397	16,74%
B	Bom	1191	50,23%
C	Regular	474	19,99%
D	Fraco	88	3,71%
E	Muito Fraco	67	2,83%
F	Não Posso Avaliar	154	6,50%
Total de respondentes		2371	

Com relação a ouvidoria responderam os questionários em 2016, com ótimo e bom, 42% no 1º semestre e 44% no 2º semestre. Os índices completos são mostrados abaixo.

2016/1 Atendimento: Ouvidoria

	Resposta	Quant.	Percent.
A	Ótimo	284	10,41%
B	Bom	859	31,49%
C	Regular	504	18,48%
D	Fraco	172	6,30%
E	Não posso avaliar	909	33,32%
Total de respondentes		2728	

2016/2 Atendimento: Ouvidoria

	Resposta	Quant.	Percent.
A	Ótimo	244	10,54%
B	Bom	768	33,17%
C	Regular	281	12,14%
D	Fraco	61	2,63%
E	Muito Fraco	50	2,16%
F	Não Posso Avaliar	911	39,35%
Total de respondentes		2315	

Potencialidade: a instituição conta com um departamento de Marketing bem estruturado e dinâmico.

Fragilidades: os alunos ainda preferem a comunicação oral colocando impeditivos para a comunicação via portal acadêmico.

Dimensão 9: Política de atendimento aos Discentes

A CPA buscou informações sobre o atendimento com a secretaria geral, com os coordenadores de curso, com a responsável do apoio psicopedagógico, no questionário de autoavaliação, bem como levou em conta o que está previsto no PDI e nos PPCs .

Em 2016 o atendimento ao discente pelos coordenadores foi devidamente agendado e o coordenador recebeu por email data e conteúdo a ser tratado no agendamento.

A secretaria geral com seus funcionários devidamente capacitados atendeu os alunos dando as orientações gerais e espaciais de distribuição de salas e horários especiais, bem como de tudo que se refere a documentação. Os alunos retiram senha e esperam em pré-sala para serem atendidos em guichês.

A Instituição mantém monitoria por áreas sendo o monitor estudante e recebendo bolsa que pode alcançar 50% do valor da mensalidade.

O incentivo financeiro para a participação dos alunos em eventos científicos ligados à área de conhecimento de cada um deles é feito a partir do reembolso de despesas relacionadas à inscrição, hospedagem, alimentação e hospedagem.

Com o objetivo de disponibilizar orientação psicopedagógica a estudantes da graduação, a Faculdade Campo Limpo Paulista mantém um programa de **Apoio Psicopedagógico**. O programa busca acompanhar estudantes nas suas necessidades de aprendizagem, relacionamento intra e interpessoal, orientação profissional e condições de acessibilidade objetivando colaborar com o equilíbrio de seus acadêmicos e um real aproveitamento das oportunidades oferecidas pela Faculdade.

Política de educação inclusiva, de acesso e manutenção do discente já esta consolidada e inclui alunos que por questões financeiras são excluídos da educação superior. As políticas de bolsas do FACCAMP têm o objetivo de inserir esse aluno no processo de formação de terceiro grau de qualidade. Em

2016 a oferta de bolsas de estudos foi de aproximadamente 1625 para os cursos de graduação, sendo distribuídas entre: 487 (quatrocentas e oitenta e sete) bolsas Escola da Família, 753 (setecentas e cinquenta e três) bolsas FIES, 343 (trezentas e quarenta e três) bolsas PROUNI e 42 (quarenta e duas) bolsas em parceira com a Prefeitura de Campo Limpo Paulista.

Ainda com atenção específica aos projetos o PAAD/EDP, procurou esclarecer aos alunos sobre o cronograma das atividades, mediadores, conteúdos e quaisquer outras dúvidas pertinentes aos projetos.

Com relação à atuação do coordenador responderam os questionários em 2016, com ótimo e bom, 49% no 1º semestre e 60% no 2º semestre. Os índices completos podem ser visualizados abaixo.

2016/1 Coordenação de Curso: Presença do Coordenador

	Resposta	Quant.	Percent.
A	Ótimo	525	19,17%
B	Bom	817	29,84%
C	Regular	598	21,84%
D	Fraco	560	20,45%
E	Não posso avaliar	238	8,69%
Total de respondentes		2738	

2016/2 Coordenação de Curso: Presença do Coordenador

	Resposta	Quant.	Percent.
A	Ótimo	512	22,14%
B	Bom	879	38,00%
C	Regular	408	17,64%
D	Fraco	186	8,04%
E	Muito Fraco	236	10,20%
F	Não Posso Avaliar	92	3,98%
Total de respondentes		2313	

Com relação à qualidade no atendimento da secretaria geral responderam os questionários em 2016, com ótimo e bom, 70% no 1º semestre e 75% no 2º semestre. Os índices completos podem ser visualizados abaixo.

2016/1 Secretaria Geral: Qualidade no atendimento

	Resposta	Quant.	Percent.
A	Ótimo	595	21,64%
B	Bom	1319	47,98%
C	Regular	632	22,99%
D	Fraco	165	6,00%
E	Não posso avaliar	38	1,38%
Total de respondentes		2749	

2016/2 Secretaria Geral: Qualidade no atendimento

	Resposta	Quant.	Percent.
A	Ótimo	537	22,73%
B	Bom	1247	52,79%
C	Regular	414	17,53%
D	Fraco	73	3,09%
E	Muito Fraco	74	3,13%
F	Não Posso Avaliar	17	0,72%
Total de respondentes		2362	

Relativamente à monitoria responderam os questionários em 2016, com ótimo e bom, 48% no 1º semestre e 56% no 2º semestre. Os índices completos podem ser visualizados abaixo.

2016/1 Nível de Informação: Qualidade da monitoria oferecida no meu curso

	Resposta	Quant.	Percent.
A	Ótimo	302	11,07%
B	Bom	999	36,61%
C	Regular	712	26,09%
D	Fraco	294	10,77%
E	Não posso avaliar	422	15,46%
Total de respondentes		2729	

2016/2 Nível de Informação: Qualidade da monitoria oferecida no meu curso

	Resposta	Quant.	Percent.
A	Ótimo	310	13,53%
B	Bom	966	42,16%
C	Regular	395	17,24%
D	Fraco	112	4,89%
E	Muito Fraco	100	4,36%
F	Não Posso Avaliar	408	17,81%
Total de respondentes		2291	

Com relação à tesouraria responderam os questionários em 2016, com ótimo e bom, 73% no 1º semestre e 77% no 2º semestre. Os índices completos podem ser visualizados abaixo.

2016/1 Tesouraria: Qualidade no atendimento

	Resposta	Quant.	Percent.
A	Ótimo	618	22,51%
B	Bom	1375	50,09%
C	Regular	567	20,66%
D	Fraco	149	5,43%
E	Não posso avaliar	36	1,31%
Total de respondentes		2745	

2016/2 Tesouraria: Qualidade no atendimento

	Resposta	Quant.	Percent.
A	Ótimo	552	23,80%
B	Bom	1237	53,34%
C	Regular	375	16,17%
D	Fraco	71	3,06%
E	Muito Fraco	56	2,41%
F	Não Posso Avaliar	28	1,21%
Total de respondentes		2319	

Com relação à qualidade no atendimento do PAAD/EDP responderam os questionários em 2016, com ótimo e bom, 57% no 1º semestre e 67% no 2º semestre. Os índices completos podem ser visualizados abaixo.

2016/1 PAAD/EDP: Qualidade no atendimento

	Resposta	Quant.	Percent.
A	Ótimo	442	16,11%
B	Bom	1125	41,01%
C	Regular	692	25,23%
D	Fraco	279	10,17%
E	Não posso avaliar	205	7,47%
Total de respondentes		2743	

2016/2 PAAD/EDP: Qualidade no atendimento

	Resposta	Quant.	Percent.
A	Ótimo	459	19,86%
B	Bom	1100	47,60%
C	Regular	387	16,75%
D	Fraco	117	5,06%
E	Muito Fraco	95	4,11%
F	Não Posso Avaliar	153	6,62%
Total de respondentes		2311	

Potencialidades: secretaria geral e tesouraria têm apresentado um ótimo trabalho que vai desde o atendimento no balcão até as relações interpessoais. Capacitação dos funcionários da secretaria e tesouraria.

Fragilidades: relacionamento interpessoal com gestores pedagógicos.

3.4. Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

A CPA procurou analisar as políticas de pessoal da IES, ressaltando as vias de contratação, promoção e aperfeiçoamento do corpo docente e da equipe técnica-administrativa. Para tal, valeu-se do cotejo das diretrizes estabelecidas no PDI com as informações obtidas com o RH, Recursos Humanos, com as respostas dos questionários para corpo docente e administrativo além do contato direto com professores e funcionários.

A IES vem optando por um processo de contratação de docentes por edital, entretanto, o processo de contratação de docentes realizado a partir de consulta entre os coordenadores de curso e direção também aconteceu em 2016.

O plano de carreira docente prevê regras para a admissão e a progressão na carreira. Normas internas prevêem o aperfeiçoamento profissional e ajuda para participação em eventos.

A CPA registrou que a IES contratou professores em 2016, bem como dispensou professores.

Relativamente ao corpo docente terminamos 2016 com 187 professores, sendo 67 especialistas, 64 mestres e 56 doutores, desses 12 pós-doutores.

A maioria dos docentes possui mais de cinco anos de experiência no magistério superior.

Relativamente ao corpo administrativo ocorreram alguns desligamentos em 2016, mas não afetaram a qualidade no atendimento. Entretanto outras contratações foram efetuadas, totalizando 167 funcionários.

Potencialidades: consolidação do recrutamento do corpo docente com as diretrizes do PDI e titulação dos professores.
Fragilidades: número de professores pesquisadores.

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

A CPA procurou analisar a organização e gestão da instituição através do cotejo das diretrizes estabelecidas no PDI, informações que constam no Regimento, relatório da CPA do ano anterior, respostas do questionário avaliativo dos professores e funcionários e conversas com professores e funcionários.
Relativamente à estrutura organizacional não ocorreram alterações na composição. Em 2016 a estrutura organizacional foi então composta pela Diretoria, Coordenações de cursos de graduação e pós-graduação, Colegiados de cursos e Núcleos docentes estruturantes.
Já os órgãos de apoio como a Secretaria Geral, a Secretaria de Controle e Registros Acadêmicos, a Área de Assessoria Acadêmica e de Planejamento de Curso – AAPC, o Apoio Didático-Pedagógico - ADP, o Apoio Psicopedagógico - AP, a Secretaria de Coordenação de cursos, a Central de Atendimento ao Aluno (CAA), o Setor de Apoio Técnico Pedagógico, o Setor de Tecnologia da Informação; o Setor de Publicidade e Mídias Digitais; o Setor de Recursos Humanos e o Setor Financeiro atuaram ativamente em 2016.
O Comitê de Ética em Pesquisa foi consolidado sob a coordenação da Profa. Dra. Sílvia Oyama.
A Comissão Própria de Avaliação (CPA), como parte do SINAES, tendo atuação autônoma em relação aos conselhos e demais órgãos colegiados e competência para o planejamento e execução do projeto de autoavaliação da Instituição teve alteração na sua composição. Ocorreram alterações nos representantes discentes, docentes e da sociedade civil.

Potencialidades: ambiente de satisfação de docentes com a instituição.
Fragilidade: pessoal para atendimento aos coordenadores e órgãos de apoio.

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

A CPA buscou avaliar esta dimensão analisando documentos disponibilizados pelo RH referente a contratos de professores, holerites, convênio médico; ainda, documentos disponibilizados pela Tesouraria e investimento geral da Mantenedora e investimento específico da IES.

A CPA verificou que não há atrasos no pagamento dos funcionários e professores (incluindo décimo terceiro salário), que os períodos de repouso semanal e de férias anuais são respeitados e que há recolhimento regular do FGTS aplicados às contas dos contratados. Os funcionários e professores contam com plano de assistência médica da UNIMED Jundiaí.

A sustentabilidade financeira da IES é inteiramente garantida pela sua Mantenedora. As previsões orçamentárias são formuladas no âmbito da IES, através de sua gerência administrativa.

Isto tem garantido um crescimento da receita pela captação de novos alunos, bem como pela adoção de mensalidades que permitem recursos para a manutenção das atividades e novos investimentos.

Como previsto no Plano de Desenvolvimento Institucional em vigor, para o ano de 2016 a previsão orçamentária foi de receita líquida o montante de R$ 21.557.000,00.

3.5. Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

A CPA procurou avaliar a infraestrutura física da instituição através da verificação da implementação das medidas previstas no PDI, relatório da CPA do ano anterior, respostas do questionário avaliativo dos alunos e professores, solicitações dos coordenadores.

A estrutura física da instituição em 2016 teve de área construída 14mil m^2, composta de 14 prédios.

Nesses prédios estão instalados: secretarias, salas de reunião, laboratórios, biblioteca, brinquedoteca, salas de aula, núcleo de assistência jurídica, anfiteatro, núcleo de

assistência ao estudante, alojamento para professores, cozinha, telefonia, entre outros.

Em 2016 ocorreu a melhoria da acessibilidade para os alunos e melhorias para os laboratórios já existentes, adquirindo mais e melhores equipamentos.

Para as salas de aula, as melhorias são constatadas na compra de novos data shows, troca de cortinas e de carteiras.

E para finalizar pode-se citar a manutenção dos estacionamentos tanto para motos quanto automóveis.

Na autoavaliação institucional a infraestrutura da FACCAMP apresentou os índices a seguir mencionados, conforme cada indicador.

Com relação às instalações sanitárias responderam os questionários em 2016, com ótimo e bom, 54% no 1º semestre e 58% no 2º semestre. Os índices completos podem ser visualizados abaixo.

2016/1 Infra Estrutura: Instalações sanitárias

	Resposta	Quant.	Percent.
A	Ótimo	392	14,24%
B	Bom	1108	40,25%
C	Regular	821	29,82%
D	Fraco	391	14,20%
E	Não posso avaliar	41	1,49%
	Total de respondentes	2753	

2016/2 Infra Estrutura: Instalações Sanitárias

	Resposta	Quant.	Percent.
A	Ótimo	309	13,03%
B	Bom	1062	44,79%
C	Regular	642	27,08%
D	Fraco	204	8,60%
E	Muito Fraco	138	5,82%
F	Não Posso Avaliar	16	0,67%
	Total de respondentes	2371	

Com relação aos laboratórios de informática responderam os questionários em 2016, com ótimo e bom, 40% no 1º semestre e 45% no 2º semestre. Os índices completos podem ser visualizados abaixo.

2016/1 Infra Estrutura: Laboratório de Informática

	Resposta	Quant.	Percent.
A	Ótimo	233	8,50%
B	Bom	862	31,45%
C	Regular	614	22,40%
D	Fraco	288	10,51%
E	Não posso avaliar	744	27,14%
	Total de respondentes	2741	

2016/2 Infra Estrutura: Laboratório de Informática

	Resposta	Quant.	Percent.
A	Ótimo	232	9,78%
B	Bom	835	35,22%
C	Regular	463	19,53%
D	Fraco	172	7,25%
E	Muito Fraco	120	5,06%
F	Não Posso Avaliar	549	23,15%
	Total de respondentes	2371	

Com relação aos laboratórios específicos de curso responderam os questionários em 2016, com ótimo e bom, 37% no 1º semestre e 42% no 2º semestre. Os índices completos podem ser visualizados abaixo.

2016/1 Infra Estrutura: Laboratório(s) do meu curso

	Resposta	Quant.	Percent.
A	Ótimo	239	8,73%
B	Bom	770	28,12%
C	Regular	564	20,60%
D	Fraco	277	10,12%
E	Não posso avaliar	888	32,43%
	Total de respondentes	2738	

2016/2 Infra Estrutura: Laboratório(s) do meu curso

	Resposta	Quant.	Percent.
A	Ótimo	244	10,29%
B	Bom	753	31,76%
C	Regular	417	17,59%
D	Fraco	171	7,21%
E	Muito Fraco	117	4,93%
F	Não Posso Avaliar	669	28,22%
	Total de respondentes	2371	

Com relação às salas de aula responderam os questionários em 2016, com ótimo e bom, 52% tanto no 1º semestre quanto no 2º semestre. Os índices completos podem ser visualizados abaixo.

2016/1 Infra Estrutura: Salas de aula

	Resposta	Quant.	Percent.
A	Ótimo	300	10,91%
B	Bom	1133	41,19%
C	Regular	898	32,64%
D	Fraco	367	13,34%
E	Não posso avaliar	53	1,93%
	Total de respondentes	2751	

2016/2 Infra Estrutura: Salas de aula

	Resposta	Quant.	Percent.
A	Ótimo	255	10,76%
B	Bom	986	41,60%
C	Regular	760	32,07%
D	Fraco	208	8,78%
E	Muito Fraco	148	6,24%
F	Não Posso Avaliar	13	0,55%
	Total de respondentes	2370	

Com relação ao espaço físico disponível para estudo na biblioteca responderam os questionários em 2016, com ótimo e bom, 64% no 1º semestre e 68% no 2º semestre. Os índices completos podem ser visualizados abaixo.

2016/1 Biblioteca: Espaço físico para estudo

	Resposta	Quant.	Percent.
A	Ótimo	523	19,09%
B	Bom	1238	45,18%
C	Regular	664	24,23%
D	Fraco	197	7,19%
E	Não posso avaliar	118	4,31%
	Total de respondentes	2740	

2016/2 Biblioteca: Espaço físico para estudo

	Resposta	Quant.	Percent.
A	Ótimo	439	18,95%
B	Bom	1133	48,90%
C	Regular	487	21,02%
D	Fraco	118	5,09%
E	Muito Fraco	76	3,28%
F	Não Posso Avaliar	64	2,76%
	Total de respondentes	2317	

Com relação ao acervo da biblioteca responderam os questionários em 2016, com ótimo e bom, 64% no 1º semestre e 68% no 2º semestre. Os índices completos podem ser visualizados abaixo.

2016/1 Biblioteca: Acervo disponível

	Resposta	Quant.	Percent.
A	Ótimo	492	17,91%
B	Bom	1254	45,65%
C	Regular	605	22,02%
D	Fraco	187	6,81%
E	Não posso avaliar	209	7,61%
	Total de respondentes	2747	

2016/2 Biblioteca: Acervo disponível

	Resposta	Quant.	Percent.
A	Ótimo	405	17,48%
B	Bom	1173	50,63%
C	Regular	415	17,91%
D	Fraco	97	4,19%
E	Muito Fraco	57	2,46%
F	Não Posso Avaliar	170	7,34%
	Total de respondentes	2317	

Com relação a qualidade dos equipamentos do Audio visual responderam os questionários em 2016, com ótimo e bom, 51% no 1º semestre e 52% no 2º semestre. Os índices completos podem ser visualizados abaixo.

2016/1 Audiovisual: Qualidade dos equipamentos

	Resposta	Quant.	Percent.
A	Ótimo	266	11,26%
B	Bom	952	40,30%
C	Regular	634	26,84%
D	Fraco	197	8,34%
E	Muito Fraco	141	5,97%
F	Não Posso Avaliar	172	7,28%
	Total de respondentes	2362	

2016/2 Audiovisual: Qualidade dos equipamentos

	Resposta	Quant.	Percent.
A	Ótimo	266	11,26%
B	Bom	952	40,30%
C	Regular	634	26,84%
D	Fraco	197	8,34%
E	Muito Fraco	141	5,97%
F	Não Posso Avaliar	172	7,28%
	Total de respondentes	2362	

Potencialidades: acessibilidade.

Fragilidades: falta de internet em todos os prédios.

4. Análise dos dados e das informações

Os dados revelam avanços e necessidades específicas.

O questionário avaliativo discente e docente on line mobilizou positivamente a comunidade interna.

Os dados coletados confirmam que a IES desempenha boas políticas de ensino, pesquisa e extensão.

Há uma percepção geral positiva a respeito de salas de aulas, parte física e biblioteca, mas os alunos criticam a falta de internet em alguns prédios.

De forma geral todos os segmentos, docentes, discentes e técnico-administrativo revelaram satisfação em fazer parte da equipe FACCAMP.

Como necessidades específicas destacam-se o aprimoramento da comunicação entre as instâncias institucionais, parcerias efetivas de trabalho, disponibilidade de pessoal adequado para mediação no PAAD e montagem de dossiês, relatórios e documentos.

5. Ações com base na análise

A CPA deve pensar em estratégia de comunicação mais eficaz com os alunos.

Realizar reuniões específicas com os diferentes segmentos da IES, coordenadores, professores, funcionários e estudantes a fim de mapear e consolidar posições, posturas e articular os segmentos para avanços efetivos.

A IES deve ensejar esforços para ampliar sua captação de alunos e desenvolver mais políticas de retenção, discutindo nova estratégia de bolsas, políticas de estágio, políticas de nivelamento acadêmico, etc.

Órgãos colegiados devem procurar registrar e divulgar sempre suas reuniões para toda comunidade da IES.

CPA deve se mobilizar para que a divulgação dos resultados do questionário avaliativo seja efetiva chegando a todos os interessados, bem como aprimorar o questionário on line.

A IES deve incorporar o uso integrado de tecnologias de informação e comunicação para a realização dos objetivos pedagógicos.