

## **PROJETO MELHORIA CONTÍNUA: GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS**

Durante o segundo semestre de 2016, os alunos do 2º e 4º período de Gestão de Recursos Humanos, receberam um desafio que mudaria para sempre sua visão sobre Qualidade.

Através do Projeto Melhoria Contínua, foram desafiados pela Profa. Ms. Michele Franco, no âmbito da disciplina Sistema de Qualidade, a utilizar seus conhecimentos, habilidades, e, principalmente, atitudes, no intuito de propor melhoraria contínua no ambiente empresarial, social, ambiental e familiar.

Lançada a missão, cada grupo ficou responsável por abraçar uma causa, à escolha do grupo, o projeto de Melhoria Contínua teve como objetivo formar um grupo capaz de analisar a situação de uma comunidade local, detectar aspectos a serem melhorados e elaborar um projeto que foi posto em prática.

Durante o projeto, o grupo foi incentivado a estudar aspectos éticos e práticos da qualidade, a descobrir e pensar maneiras de melhorar a qualidade de vida da sociedade, da empresa e do meio ambiente.

Mobilizar as pessoas a incluírem melhoria contínua no cotidiano com ações de qualidade. No dia 18 de novembro, os alunos apresentaram para a sala e a docente os projetos desenvolvidos

Abaixo algumas ações realizadas ao longo do semestre:

### **Projeto de Melhoria: Conscientização da população do descarte correto de medicamentos**

Foram feitas entregas de panfletos informando como fazer um descarte consciente e a localização para a coleta dos medicamentos vencidos, na cidade de Jarinu, na UBS, no centro da cidade e na empresa Roge.



### **Projeto de Melhoria: Reutilizar no Bazar**

Projeto desenvolvido com o intuito de mudar a visão da sociedade em relação ao bazar e ao reaproveitamento das roupas, sapatos, entre outros objetos que podemos reutilizar, propondo: mudanças de layout; propaganda diferenciada; promoções de peças; informações de higienização das mercadorias; dicas de moda para as clientes.

As melhorias foram implantadas no dia 30 de outubro de 2016. Obtendo um retorno de crescimento das vendas de 10% a 15% comparado ao mês anterior.



### **Projeto de Melhoria: Preparação dos jovens para o mercado de trabalho**

Melhorar a preparação da jovem sociedade para o mercado de trabalho cada vez mais competitivo e exigente.

Os jovens estudantes que estão encerrando sua jornada no ensino médio (o básico exigido pelas empresas) encontram-se despreparados para encarar o mercado de trabalho e as dificuldades para encontrar-se na “profissão ideal”.



A dificuldade já começa ao fazer um currículo, como se comportar em entrevistas, como se vestir adequadamente, etc.

O público alvo foram os estudantes de escola pública, cursando o terceiro ano do ensino médio. Na escola Estadual Frei Dagoberto Romag, localizada no bairro São José I, em Campo Limpo Paulista.





### **Projeto de Melhoria: Preservação do meio ambiente na cidade de Campo Limpo Paulista**

Esse projeto visa a preservação do meio ambiente na cidade de Campo Limpo Paulista, a parte a ser preservada trata-se do rio Jundiá que corta a cidade e abastece os bairros e a cidade vizinha Várzea Paulista.

O objetivo do projeto foi fazer o tratamento do recolhimento de lixo, de dentro do rio que muitas vezes causa enchentes e foi cenário de uma grande tragédia recente na cidade. Com essa simples ideia, será possível recolher o lixo diariamente, mantendo o rio limpo e a cidade mais preparada para as fortes chuvas que estão por vir entre os meses de janeiro e fevereiro. Serão implantados no rio, uso redes de acordo e tamanho complacentes para o recolhimento do lixo que é jogado no rio e tende a ficar parado, causando odores, poluição visual, contaminação da água e principalmente, aumentando o risco de enchentes e a periculosidade nas ruas.

Os resultados esperados são: limpeza do rio, preservação do meio ambiente que incluem a fauna e a flora que também são prejudicadas pelo lixo, segurança e conscientização da população sobre a importância de se manter o rio e a cidade sempre limpos.







O segundo semestre de 2016, do curso Tecnólogo em Recursos Humanos, foi finalizado e marcado por experiências, sorrisos, conquistas e aprendizado, com o Projeto Melhoria Contínua. A Profa. Ms. Michele Franco finaliza dizendo que o projeto Melhoria Contínua teve o objetivo de “Unir Gestão da Qualidade, de Pessoas, de Processos e de Projetos”.