

QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DISCENTES EAD

Prezado(a) aluno(a),

Este formulário integra o projeto de Autoavaliação Institucional da **UNIFACCAMP** e tem como objetivo coletar dados para a avaliação dos cursos, com foco principal nas disciplinas e nos respectivos processos de ensino-aprendizagem.

Solicitamos o preenchimento do instrumento com postura crítica e consciente, pois seus resultados permitirão a reflexão sobre a qualidade do ensino ministrado e a sistematização de informações para subsidiar o planejamento e as decisões institucionais. A autoavaliação estará disponível no período **do dia 22 de abril ao dia 26 de maio**.

Para responder às questões utilize a escala numérica de 1 até 5, considerando que o valor 1 corresponde ao pior desempenho e o 5 ao melhor desempenho, existindo a possibilidade de atribuir valores decimais, como por exemplo: 3,4, ou 4,2, ou 4,8, etc.

Participe!

INDICADOR: ALUNO EAD UNIFACCAMP AUTOAVALIAÇÃO

1. Considero adequada minha frequência no ambiente virtual de aprendizagem.
2. Considero adequado o número de horas por mim dedicado aos estudos, aproveitando das referências sugeridas e da biblioteca virtual.
3. As leituras de artigos e notícias sobre atualidades nas áreas de meio ambiente, relações sociais e étnicas, direitos humanos e educação, têm sido adequadas.
4. Procuo conhecer o Manual do Aluno, PDI e outros documentos institucionais disponibilizados para leituras e consultas na área do aluno.
5. Procuo conhecer resultados e ações decorrentes das avaliações da CPA (Comissão Própria de Avaliação).
6. Minha organização das tarefas e prazos para o seu cumprimento tem sido adequados.
7. Procuo me empenhar na busca por Atividades Complementares que enriqueçam a minha formação.

INDICADOR: ALUNO EAD UNIFACCAMP AVALIANDO COORDENADORES

8. O coordenador tem mantido um canal de comunicação com os alunos.
9. O coordenador utiliza de linguagem clara e cordial.
10. O coordenador esclarece aos alunos o significado e a importância da CPA, do Manual do Aluno, do PDI e de outros documentos institucionais.
11. O coordenador apresenta a estruturação do curso (PPC, matriz e demandas da formação).
12. O coordenador busca oferecer/divulgar oportunidades de realização de Atividades Complementares.
13. O coordenador busca oferecer/divulgar oportunidades de realização de Estudos Integradores.
14. O coordenador demonstra estar bem informado sobre mercado de trabalho, estágios e legislações pertinentes ao curso/formação.
15. O coordenador procura dar retornos rápidos às demandas dos alunos.

INDICADOR: ALUNO EAD UNIFACCAMP AVALIANDO TUTORES

16. Os tutores propõem aprofundamento de estudos, indicando bibliografia, fontes e bases de dados digitais/virtuais diversificadas.
17. Os tutores procuram garantir um clima saudável, produtivo e de respeito ao longo da disciplina.

18. Os tutores estão habilitados para atender às exigências próprias da interação na modalidade de ensino a distância.
19. Os tutores trabalham os conteúdos das disciplinas com clareza, objetividade e segurança.
20. Os tutores atendem às demandas em tempo adequado para a continuidade das atividades da disciplina.
21. Os tutores estimulam a interação entre os estudantes.
22. Os tutores orientam e acompanham o desempenho dos alunos, disponibilizando-se para esclarecimentos de dúvidas relativas às avaliações.

INDICADOR: ALUNO EAD UNIFACCAMP AVALIANDO MEIO INSTITUCIONAL

23. Tenho liberdade de expressão e sou respeitado quanto às minhas opções pessoais na UNIFACCAMP.
24. Entendo que, se necessário, posso ser ouvido pelas instâncias superiores de gestão da UNIFACCAMP.
25. O relacionamento com meus colegas favorece a realização de minhas atividades de formação profissional na UNIFACCAMP.
26. A UNIFACCAMP apresenta regularmente os resultados das autoavaliações e das avaliações externas da Instituição aos seus alunos.
27. Considero gratificante participar da vida acadêmica e realizar minha formação profissional nesta UNIFACCAMP.
28. A UNIFACCAMP oferece oportunidade de participar de ações de responsabilidade social.
29. Realizaria novos cursos ou indicaria a UNIFACCAMP como boa opção de formação a outras pessoas.

INDICADOR: ALUNO EAD UNIFACCAMP AVALIANDO INFRAESTRUTURA

30. O espaço disponibilizado no polo para atividades presenciais está adequado.
31. O acervo da Biblioteca do polo está adequado.
32. O acervo da Biblioteca virtual está adequado.
33. O ambiente virtual de aprendizagem, AVA, atende adequadamente ao processo de ensino-aprendizagem do curso.
34. A matriz curricular apresenta disciplinas adequadamente distribuídas e articuladas.
35. Os materiais de estudos disponibilizados nas disciplinas estão adequados.
36. As Avaliações *online* e Fóruns de Discussão, propostos nas disciplinas, contém textos claros e informações coerentes com o conteúdo disponibilizado para os estudos.
37. Os planos de ensino trazem as ementas e os objetivos de forma clara a facilitar o entendimento pelo aluno da importância da disciplina dentro de sua formação.
38. O suporte técnico do Campus Virtual UNIFACCAMP é eficaz na solução de problemas técnicos relacionados às disciplinas *online*.
39. O atendimento presencial no polo está adequado.
40. O apoio presencial do polo procura auxiliar na ambientação à plataforma AVA.
41. Os canais de atendimento telefônico estão funcionando adequadamente.
42. A diversidade de informações e serviços oferecidos no Portal do Aluno está adequada.
43. A qualidade e agilidade dos serviços via Portal do Aluno está adequada.
44. Se necessário, registre o seu elogio. Informe o(s) departamento(s).
45. Se necessário, registre a sua reclamação ou crítica. Informe o(s) departamento(s).
46. Se necessário, registre a sua sugestão. Informe o(s) departamento(s).

Obrigada pela participação.
Equipe CPA.