

# IV Fórum de Administração e Ciências Contábeis

Dos dias 10 a 14 de setembro foi realizado no anfiteatro da FACCAMP o IV Fórum de Administração e Ciências Contábeis. O intuito desse evento é mostrar as experiências dos profissionais da área de Administração e Contábeis, com palestras de profissionais, discutindo assim durante toda a semana os conhecimentos das diversas áreas da administração e contábeis. Segundo o último Censo da Educação Superior de 2008, realizado pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira do Ministério da Educação (INEP/MEC), o país tem 1.805 Instituições de Ensino Superior (IES) que oferecem o curso de Administração. São mais de 780 mil alunos matriculados e cerca de 108 mil formandos por ano. Hoje, o curso é uma das graduações mais procuradas em todo o Brasil. Portanto as palestras desenvolvidas se fizeram voltados a essa verdade e teve no dia 10 de setembro no período matutino com abertura a Fanfarras Municipais de Campo Limpo Paulista com a execução do Hino Nacional Brasileiro, em seguida o **Prof. Francisco Coelho** discursou sobre a *CRA – Ética do Administrador* discutindo a importância do comportamento ético e moral dos administradores nas empresas o mesmo tema que **Elcio Eidi Itida** (no período noturno) discursou vislumbrando em suas conduções das suas atividades, principalmente quando do uso do poder na resolução dos conflitos de interesses quando se exige do mesmo que tal decisão seja fundamentada em posturas éticas e morais. Com toda a sua bagagem de conhecimentos, ele é preparado para ter uma visão de conjunto no meio em que atua ou irá atuar, tanto dos recursos materiais como humanos. Vivemos um momento histórico diferente em que qualquer decisão arbitrária pode ser contestada evocando as suas consequências para o todo. Na medida em que as resoluções de caráter ambiental são questionadas acerca de sua viabilidade em relação ao seu impacto sobre o meio ambiente, as demais decisões podem e devem ser discutidas considerando os seus efeitos econômicos e sociais, dentro desse mesmo contexto.

Em seguida o **Prof. César Carneiro**, falou sobre o tema; *Entendendo o Cliente do Século XXI* e que está comprovado estatisticamente que o consumidor do século XXI exerce muito bem seu direito e poder de escolha, trocando facilmente a empresa que desagradou. É preciso estabelecer uma forma de comunicação clara, a fim de que o consumidor saiba que o papel da ouvidoria vai além do interesse individual. Que a ouvidoria, como um setor em contato direto com a presidência da empresa ou instituição, se voltará para o coletivo, para a análise e solução de negócios. Ter

uma avaliação positiva dos consumidores significa ter chances aumentadas de fazer parte de sua lista de compras hoje e no futuro. Eis que surge o fenômeno da fidelização, um predicado que se torna cada dia mais indispensável para qualquer marca - independentemente de segmento. Medir a satisfação de clientes passou a ser uma atividade em ascensão com o decorrer do tempo. Técnicas e teorias são desenvolvidas e aperfeiçoadas frequentemente. A fidelização do cliente é consequência de sua satisfação e os fatores de concorrência propiciam aos clientes um ascendente número de opções capazes de atender às suas necessidades e expectativas. Daí a preocupação crescente das organizações com o fator satisfação.

No primeiro dia de palestras teve ainda sua continuidade no período noturno trazendo os **alunos do matutino** para falarem da *Importância do Aluno no Curso de Administração* - As ciências sociais chegam ao Brasil devido às transformações ocorridas no país e por referência a outros países que demonstravam grande crescimento. Foi nos estudos das ciências sociais que o país buscava entendimento para seu atraso em relação aos outros. Isto foi fundamental para tornar o curso de administração não se tornasse pura instrumentalidade, sem a consciência da importância do administrador. A interpretação da realidade social brasileira foi levada por vários cientistas sociais e estes estudos serviram de base para as primeiras turmas de administração. Hoje a educação executiva tornou-se importante para instituições que a oferecem e tem resultados superavitários. As empresas e seus gestores buscam a educação contínua por conta da tendência a escolarização e pela tendência de que a educação se estende por toda a vida. Em menos de um século, a profissionalização do administrador e da administração já está em número considerável em vários países. Portanto as atitudes de bom um administrador está em sua proatividade, ousadia, criatividade, bom exemplo, cumpridor das promessas, saber utilizar seus princípios, ser cooperativo e ser um bom líder ajudando os funcionários para que eles possam crescer junto com a empresa.

A noite fechou com a palestra do **Rogério Carneiro Paulin** (Gerente Porto Seguro) com o tema – *Sucesso Profissional: Você no Comando de Sua própria História* as experiências dos na área comportamental faz um guia prático para quem se encontra numa situação difícil e não consegue forças pra se levantar, que às vezes chegam a ser por demais fantasiosos, mostrando que somente a pessoa em si é responsável pelo comando da sua vida. Citou uma série de acontecimentos pessoais e ainda algumas histórias fictícias que levou a uma profunda reflexão de como estão dirigindo sua vida, mostrando-lhes que é chegada a hora do autoconhecimento que busca construir uma história de alegrias e de sucessos, deixando de lado suas histórias negativas, que busca acima de tudo ser o herói de sua própria história.

Já no dia 11 a **Profa. Fernanda Perini** iniciou o dia discutindo *Pessoa Física e Investimento na Bolsa de Valores* trazendo os principais indicadores financeiros do Brasil que mostram que o país

tem tudo para atravessar um ciclo de crescimento sustentável, com estabilidade para a economia e oportunidades para as empresas. E uma vez que as empresas lucram mais, seus sócios - ou seja, todos os acionistas - também ganham mais. É importante ressaltar, porém, que investir neste mercado exige cautela: é preciso analisar os riscos e contar com a possibilidade de retorno do investimento no longo prazo. No período noturno foi a vez **Marcelo Augusto e Paula Gaspari** discutir sobre *Sistemas Integrados: Funcionalidades e Conhecimento* e dentro desse contexto, objetivar e relatar o resultado sobre a adoção de sistemas integrados ERPs e a prática empresarial e revelando, de forma imparcial, o comportamento dessas empresas no processo de adoção de ERPs. e a importância de conhecê-los.

Em seguida **Paulo Cesar Duarte** trouxe um assunto interessante referente *Compra Total – Além de uma Simples Negociação* a otimização e agilidade do processo de compra é possível quando se pode contar com sistemas específicos para este fim. Com eles, é possível cotar e analisar vários fornecedores ao mesmo tempo sem que haja necessidade de ligar para um por um ou mesmo digitar preços. Reduzir custos é comprar bem, e este é um processo tão complexo que até mesmo na hora do recebimento das mercadorias podem ocorrer discrepâncias.

No dia 12 o **prof. Claudiney Fulmann** iniciou o dia trazendo novidades e técnicas em relação ao *Administrador e o Mercado de Trabalho* e que o mesmo espera competência do profissional para assumir o processo decisório das ações de planejamento, organizar e ter direção e controle. Desenvolver o raciocínio lógico, crítico e analítico sobre a realidade organizacional. Atitudes de comportamento ético, empreendedora e de comprometimento.

Na parte da noite o palestrante **Marcelo Anderson** nos trouxe um assunto bastante interessante referente à – *Reciclagem de Refrigeradores com Destruição dos Gases de Efeito Estufa*. O efeito estufa é gerado pela derrubada de florestas e pela queimada das mesmas, pois são elas que regulam a temperatura, os ventos e o nível de chuvas em diversas regiões. Como as florestas estão diminuindo no mundo, a temperatura terrestre tem aumentado na mesma proporção. Uma geladeira também pode ser um trambolho e tanto. Mais ainda se ela tiver mais de dez anos, e apresentar entre os componentes de fabricação, o cloro flúor carbonetos (CFC), gás que destrói a camada de ozônio, usado também em freezers, aparelhos de ar condicionado e frigobares antigos, para retirar o calor dos aparelhos e liberá-lo do lado de fora. O foco da palestra foi trazer a proteção climática com a redução de emissões de gases de efeito estufa decorrente do gerenciamento inadequado dos refrigeradores descartados.

Em seguida foi à vez de Almir da Silva Mota falar sobre – *IFRS? Desafio para Administradores e Contadores* - Fornecer aos mercados de capital integrados do mundo uma linguagem comum para relatórios financeiros, Na realização deste objetivo, considera as necessidades de: Empresas pequenas e de médio porte; e – economias emergentes requeridos ou permitidos para

demonstrações contábeis de empresas: – listadas em 122 jurisdições – não listadas em 93 jurisdições O IFRS para PMEs – emitido em julho de 2009 – mais de 60 jurisdições já permitem ou requerem seu uso ou planejam fazê-lo nos próximos 3 anos Melhorar acesso ao crédito – facilita empréstimos com base em demonstrações contábeis – fornecedores avaliam as finanças dos clientes – empréstimos e fornecedores estrangeiros Melhorar acesso à “abertura” do capital – investidores que não fazem parte da gestão – capital de risco estrangeiro.

O **prof. Márcio Magera** coordenador de área da Faccamp encerrou a noite falando da importância do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes - ENADE realizado pelo MEC anualmente, tem como objetivo avaliar o rendimento dos alunos dos cursos de graduação, sendo obrigatório para os alunos selecionados como condição indispensável para a emissão do histórico escolar, ou seja, uma vez selecionados tornam-se obrigados a realizar a prova, caso não realize a prova, sua consequência é a não emissão do histórico escolar consequentemente a não colação de grau. Daí a importância da realização do exame que tem como objetivo de aferir o rendimento dos alunos dos cursos de graduação em relação aos conteúdos programáticos, suas habilidades e competências.

Já no dia 13 teve início com os **alunos do 2º, 4º e 8º semestre do período matutino** descrevendo sobre a *Experiência de Coordenar a Semana do Administrador* - A diversidade de estilos exige instrumentos sofisticados para identificá-los sendo muitos os testes criados para identificar as características de aprendizagem de cada pessoa. Esses argumentos foram um dos principais levantados pelos alunos que encabeçaram a idealização da semana, diferenças que foram úteis e que possibilitou informações que podem auxiliar o próprio estudante no uso de estratégias que melhor se adaptem ao seu modo preferido de aprender e ter habilidades em reter e compreender um novo conhecimento.

No período noturno teve início com o palestrante **Magdiel Marcos** trazendo o tema *RH Estratégico* – Muito se fala do RH estratégico, mas será que as organizações têm consciência do que é ter um RH efetivamente estratégico? Que contrata e desenvolve pessoas para as necessidades de um cargo atual ou um que contrata e desenvolve pessoas visando às demandas por competências que esse cargo virá a ter no longo prazo. É um RH que administra todos os recursos de uma mesma forma ou um RH que gere os recursos priorizando aqueles que serão os mais importantes no longo prazo e para a sustentabilidade da organização que aplica uma pesquisa de clima padrão de mercado que entende qual é o clima requerido para uma determinada necessidade imposta pela estratégia e verifica quão aderente a organização está em relação a essa necessidade RH estratégico é um RH que auxilia a organização a implementar a estratégia. O próximo palestrante **Ítalo Vasconcelos** trouxe um assunto bastante interessante *Gestão de Pessoas* – Pessoas nas organizações, ou seja, retrata a mudança que as organizações

vêm sofrendo ao longo dos tempos, retrata a mudança do individuo percebe a partir do momento em que ele está inserido nas organizações e essa inserção possibilita crescimento, valorização do capital intangível que é nosso conhecimento. O conteúdo tratado foi da importância com relação com outros sistemas da organização a área de recursos humanos no que tange a área de gestão de pessoas ela tem um papel extremamente nas organizações fundamental no que diz a relação dela com as outras áreas e também a importância dela na carreira dos individuo os conceitos a forma como ela o vê.

Já no último dia (14/09) os **alunos do matutino** fizeram um Show de Talentos com musicas e apresentações de alunos e professores e na parte da noite **professores e alunos** montaram no palco do Anfiteatro uma espécie de escolinha de Administradores tendo alunos caracterizados de roupas e codinomes... Respondendo perguntas na área de Administração e Contabilidade.

## MOMENTOS DO FÓRUM:



